



Schritt für Schritt zu Ihrem Ambulanz_online Besuch



Termin vereinbaren

Vereinbaren Sie Ihren Ambulanz_online Termin hier:

- ▶ <https://www.bhswien.at/terminanfrage>
- ▶ +43 1 59988-2132 (Montag bis Donnerstag, 8.30-12.00 Uhr)



Bestätigung erhalten

Nach erfolgreicher Terminvereinbarung erhalten Sie ein E-Mail mit den Details zu Ihrem Termin: Datum, Uhrzeit und der Link zum Einstieg in die Ambulanz_online.

24 Stunden vorher erhalten Sie außerdem eine Erinnerungsnachricht an Ihr Handy.



Starten Sie die Ambulanz_online

Öffnen Sie etwa **10 Minuten** vor dem vereinbarten Termin den **Link aus dem E-Mail** oder nutzen Sie den Direkteinstieg über den QR-Code.



Sie kommen zuerst in den digitalen Warteraum, eventuell kommt es zu einer kurzen Wartezeit. Ihre Fachexpert*in starten dann den Anruf.

FAQ & technische Fragen

Sie finden die häufig gestellten Fragen zum Ablauf und den technischen Voraussetzungen unter <https://www.bhswien.at/ambulanz-online>

Kontakt

Benötigen Sie weitere Hilfe? Kontaktieren Sie unsere kostenlose Support Hotline:
+43 1 90 122 (Montag bis Freitag 7.00-22.00 Uhr)