

Kurzstatement

Thema	Informationen gem. Art 13/14 DSGVO, Digitale Gesundheitsreise
Verfasser	O.P.P.- Compliance GmbH
Datum	04.10.2022

Inhalt

1. Präambel.....	1
2. Information gem. Art 13, 14 DSGVO (am Formular/bei der Registrierung)	3
3. Information gem. Art. 13, 14 DSGVO (detailliert, in Form einer „Datenschutzerklärung“).....	4
3.1. Für die Verarbeitung Verantwortlich:	4
3.2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:	4
3.3. Datenkategorien	5
3.4. Zwecke/Rechtsgrundlagen	5
3.5. Weitergabe von Daten.....	5
3.6. Datenübermittlung an Empfänger in Drittländern?	5
3.7. Dauer der Speicherung	6
3.8. Recht der betroffenen Personen.....	6

1. Präambel

Aktuell sind Krankenanstalten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten für Zwecke der Heilbehandlung von den Informationspflichten gemäß Art 13 und Art 14 DSGVO befreit.

Soweit im Zusammenhang mit der digitalen Gesundheitsreise eine Verarbeitung stattfindet, die über die Tätigkeiten der Heilbehandlung hinausgeht und diese für diese Heilbehandlung auch nicht „erforderlich“ (im Sinn von Art 9 Abs 2 lit h DSGVO), kann weder das Privileg der Befreiung von den Informationspflichten in Anspruch genommen noch auf die Rechtsgrundlage von Art 9 Abs 2 lit h DSGVO zurückgegriffen werden.

Für die Verarbeitung von Patientendaten im Zusammenhang mit dem Patient:innen-Portal steht demnach nur die Möglichkeit der ausdrücklichen Einwilligung zur Verfügung. Das Vorliegen dieser Einwilligung ist durch den/die Verantwortlichen nachzuweisen. Dabei sollte sowohl der konkrete Inhalt der Einwilligungserklärung samt Informationen gem. Art 13/14 DSGVO gespeichert werden, wie auch der konkrete Zeitpunkt uns sonstige Daten zur Erlangung der

Einwilligung (Protokolldaten). Wenn die E-Mail-Adresse zur Registrierung verwendet wird, ist ein double-opt-in-Verfahren zu wählen (Registrierung erst nach Bestätigung eines Links in einem Email an die angegebene Email Adresse).

Um eine wirksame Einwilligung erreichen zu können ist folgendes zu gewährleisten:

- Bereitstellung der erforderlichen Informationen (Art 13/14 DSGVO) über die konkrete Verarbeitung (siehe Punkt 2)
- Möglichkeit der Entscheidung durch die Patient:innen
- Freiwilligkeit
- Eindeutige Willenserklärung oder Willensbetätigung.

Grundsätzlich sind diese Informationen „bei Erhebung personenbezogener Daten“ von der betroffenen Person, in klarer und einfacher Sprache zu erteilen. Nach aktueller Rechtsprechung der österreichischen Datenschutzbehörde ergibt sich daraus eine Unmittelbarkeit der Information. Die wesentlichen Inhalte der Information müssen unmittelbar erteilt werden. Ein ausschließlicher Verweis auf eine „Datenschutzerklärung“ (beispielsweise in Form eines Links auf ein Dokument oder eine andere Webseite) erfüllt diese Normanforderung nicht.

Im Zusammenhang mit Formularen müssen diese Informationen sich unmittelbar auf dem Formular befinden.

1.1. Erforderliche Inhalte (allgemein)

Die wesentlichen Informationen sind

- Welche **Daten/Datenkategorien** werden erhoben
- Für welche **Zwecke** und auf welcher **Rechtsgrundlage**
 - o Bei der Rechtsgrundlage „Einwilligung“ ist auf das Widerrufsrecht hinzuweisen
- An wen und für welche Zwecke erfolgt eine **Weitergabe der Daten**
 - o Wenn eine **Übermittlung in Drittstaaten** stattfindet, ist die diesbezügliche Rechtsgrundlage zu benennen.
- Besteht eine **Pflicht, die Daten bereitzustellen**
- Welche **Folgen sind mit einer Nicht-Bereitstellung** (Nicht-Erteilung der Einwilligung) verbunden.

Weitere Informationen können/dürfen auch erst in einer zweiten Stufe (Link, Verweis auf Datenschutzerklärung) bereitgestellt werden:

- **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**
- **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**
- **Dauer der Verarbeitung** (Löschfristen).

Diese Informationen der zweiten Stufe dürfen aber auch schon mit der 1. Stufe der Information erteilt werden.

In Fällen einer Verarbeitung durch „**gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche**“ (wie im

Fälle der digitalen Gesundheitsreise), müssen die betroffenen Personen über die **wesentlichen Inhalte der Vereinbarung** informiert werden. Dies betrifft insbesondere:

- Die Tatsache, dass eine gemeinsame Verarbeitung vorliegt
- Wer sind die an der Verarbeitung beteiligten Verantwortlichen
- Gegenüber welchem Verantwortlichen sind die Betroffenenrechte geltend zu machen

Nur in jenen Fällen, in denen die betroffene Person schon über diese Informationen verfügt, müssen diese nicht mehr bereitgestellt werden. Dies könnte zum Beispiel im Zuge eines „Einladungsschreibens zur Registrierung“ erfolgen.

Die Bereitstellung weiterführender und auch umfassender Informationen in einer Datenschutzerklärung ist zulässig.

Sollten bei der Verarbeitung (im Portal/App) Cookies oder andere zusätzliche personenbezogene Daten verarbeitet werden, bestehen diesbezüglich allenfalls zusätzliche Informationspflichten und es ist allenfalls eine gesonderte Einwilligung erforderlich.

2. Information gem. Art 13, 14 DSGVO (am Formular/bei der Registrierung)

Mit der Registrierung und der Nutzung des Patientenportals werden Ihre personenbezogenen Daten Name, Geburtsdatum, SV-Nummer, Patient:innen-ID, Kontaktdaten (Email Adresse, Handynummer), Lichtbild (falls Sie uns dieses zur Verfügung stellen), Kontakt- und Verfügbarkeitsdaten Ihrer behandelnden Ärzte und Ärztinnen, Daten über vergangene und zukünftige Termine, von Ihnen hochgeladene Informationen (Befunde, Dokumente), Benutzername und verschlüsseltes Passwort, Daten zur Nutzung (Zugriffe auf das Portal, auf Informationen), Kommunikationsdaten (ausgetauschte Informationen) verarbeitet, um Ihnen Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Gesundheit-Heilbehandlung-Nachbetreuung-Vorsorge zur Verfügung zu stellen und Ihnen die Möglichkeit zu geben, auch uns Informationen zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie unser Patientenportal nicht nutzen. Die Nicht-Registrierung hat keinen nachteiligen Einfluss auf Ihre sonstige medizinische Betreuung.

Ihre personenbezogenen Daten werden durch die Krankenhäuser der Vinzenz Gruppe (<https://www.vinzenzgruppe.at/wir-ueber-uns/unternehmensportrait> „Unsere Häuser“) als gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art 28 DSGVO verarbeitet und an die Vinzenz Gruppe Krankenhausbeteiligungs- und Management GmbH zum Zweck des technischen Betriebs weitergegeben.

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte gemäß DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung. Sie haben das Recht, sich bei der

folgenden Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Sie können Ihre Rechte als betroffene Person gegenüber jedem an der Verarbeitung beteiligten Verantwortlichen geltend machen.

Ich stimme zu, dass die oben genannten Daten verarbeitet werden dürfen.

Ich stimme der Übermittlung von Zusatzinformationen entsprechend meines Krankheitsbildes und meiner Interessensauswahl (z.B. Fachinformationen, Einladung zu Vorträgen, Veranstaltungshinweisen, Life Style Angebote, etc.) an meine E-Mail-Adresse zu. Diese Einwilligungen können jederzeit auch einzeln widerrufen werden

[support@gesundeidee.at oder über Telefon +43 (0) 1 90 122]. Ihr Widerruf hat keine Auswirkung auf Rechtmäßigkeit der Weiterverwendung von Daten, die wir vor Ihrem Widerruf rechtmäßig verarbeitet haben.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:

<https://www.vinzenzgruppe.at/datenschutz>

3. Information gem. Art. 13, 14 DSGVO (detailliert, in Form einer „Datenschutzerklärung“)

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Alle Verarbeitungsvorgänge erfolgen unter strikter Einhaltung der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung, des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Gesundheitstelematik-Gesetzes (GTelG) sowie aller weiteren einschlägigen Gesetze.

3.1. Für die Verarbeitung Verantwortlich:

Vinzenz Gruppe Krankenhausbeteiligungs- und Management GmbH

Gumpendorfer Straße 108

A-1060 Wien

Tel +43 (0) 1 599 88 -0

Fax +43 (0) 1 599 88 -4044

office@vinzenzgruppe.at als Betreiber der gemeinsamen Verarbeitung.

Als Betroffener können Sie Ihre Rechte gegenüber jedem Verantwortlichen, der an dieser Verarbeitung beteiligt ist, geltend machen (<https://www.vinzenzgruppe.at/wir-ueber-uns/unternehmensportrait> „Unsere Häuser“).

3.2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Mag. Siegfried Gruber (O.P.P. – Compliance GmbH), datenschutz@vinzenzgruppe.at

3.3. Datenkategorien

Welche personenbezogenen Daten verwenden wir?

3.4. Name, Geburtsdatum, SV-Nummer, Patient:innen-ID, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Handynummer), Lichtbild (falls Sie uns dieses zur Verfügung stellen), Kontakt- und Verfügbarkeitsdaten Ihrer behandelnden Ärzte und Ärztinnen, Daten über vergangene und zukünftige Termine, von Ihnen hochgeladene Informationen (Befunde, Dokumente), Benutzername und verschlüsseltes Passwort, Daten zur Nutzung (Zugriffe auf das Portal, auf Informationen), Kommunikationsdaten (ausgetauschte Informationen) Zwecke/Rechtsgrundlagen

Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden dafür verwendet, um Ihnen Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Gesundheit/Heilbehandlung/Nachbetreuung/Vorsorge zur Verfügung zu stellen und Ihnen die Möglichkeit zu geben, auch uns Informationen zur Verfügung zu stellen.

(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung))

Die Erteilung der Einwilligung erfolgt nach Erteilung der erforderlichen Informationen im Rahmen der Anmeldung zu unserem Service. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, in dem Sie Ihren Benutzer-Account löschen (dadurch werden auch alle personenbezogenen Daten, die für diesen Zweck verarbeitet wurden, gelöscht) oder indem Sie uns Ihren Widerruf über support@gesundeidee.at oder über Telefon (+43) 01 90 122 mitteilen. Ihr Widerruf hat keine Auswirkung auf Rechtmäßigkeit der Weiterverwendung von Daten, die wir vor Ihrem Widerruf rechtmäßig verarbeitet haben.

Eine Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten für andere Zwecke ist nicht vorgesehen.

3.5. Weitergabe von Daten

An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten durch die Krankenhäuser der Vinzenz Gruppe ((<https://www.vinzenzgruppe.at/wir-ueber-uns/unternehmensportrait> „Unsere Häuser“) als gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art 28 DSGVO verarbeitet und an die Vinzenz Gruppe Krankenhausbeteiligungs- und Management GmbH zum Zweck des technischen Betriebs weitergegeben.

Soweit dies im Rahmen Ihrer Heilbehandlung erforderlich ist, werden Daten an weitere an der Behandlung beteiligte Fachexperten des Gesundheitswesens weitergeleitet.

3.6. Datenübermittlung an Empfänger in Drittländern?

Es erfolgt keine Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger in Drittländern.

3.7. Dauer der Speicherung

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten werden zur Nutzung des Patientenportals für die Dauer Ihrer Nutzung verarbeitet solange Ihr Benutzer-Konto aktiv ist. Der Betreiber behält sich vor nach 3 Jahren Inaktivität Ihr Konto zu sperren (und kann wieder reaktiviert werden) und nach einer Inaktivität von weiteren 2 Jahren Ihr Benutzer-Konto und alle damit in Verbindung stehenden personenbezogenen Daten zu löschen.

Darüber hinaus behält sich der Betreiber bei Missbrauch der Plattform im Sinne einer nicht gesetzeskonformen Nutzung vor Ihr Benutzer-Konto und alle damit in Verbindung stehenden personenbezogenen Daten vom Zugriff zu sperren bzw. zu löschen.

3.8. Recht der betroffenen Personen

Welche Rechte stehen Ihnen als betroffene Person nach dem Datenschutzrecht zu?

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte gemäß DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung. Sie haben das Recht, sich bei der folgenden Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at