

Ihre Rechte als PatientIn bzw. BewohnerIn:

Wichtige PatientInnenrechte:

- Fachgerechte Behandlung;
- Aufklärung und umfassende Information über Behandlungsmöglichkeiten, Alternativen und Risiken;
- Zustimmung oder Verweigerung der Behandlung;
- Einsicht in die Krankengeschichte bzw. Recht auf Ausfertigung einer Kopie;
- Vorzeitige Entlassung u.v.m.

Wichtige BewohnerInnenrechte:

- Respektvolle, fachgerechte und an aktuellen Standards ausgerichtete Betreuung und Pflege
- Bedarfsgerechte Ernährung oder Diät sowie erforderlichenfalls Unterstützung bei der Nahrungsaufnahme;
- Einsichtnahme in Ihre persönliche pflegerische und medizinische Dokumentation und Recht auf Ausfertigung einer Kopie;
- Organisation der Tagesabläufe entsprechend den Bedürfnissen und Möglichkeiten der BewohnerInnen u.v.m.

Fragen Sie uns – wir geben Ihnen die richtige Auskunft!

Wo finden Sie uns:

Erreichbarkeit: Mo – Fr: 8 bis 16 Uhr

1050 Wien, Schönbrunner Straße 108/
Eingang Sterkgasse

Tel.: (+43 1) 5871204

Fax: (+43 1) 5863699

E-Mail: post@wpa.wien.gv.at

Kostenlose Pflegehotline: (0800) 230310



Öffentlich:

U4-Station Margaretengürtel/
Ausgang Morizgasse
Straßenbahn Linie 6, 18,
Station Margaretengürtel
Autobus – Linie 12 A

- Behindertenparkplatz steht von 8h bis 16h zur Verfügung
- Zugang barrierefrei
- Um telefonische Anmeldung wird gebeten



Dr.ⁱⁿ Sigrid Pilz Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patientenanwältin



WPPA
Wiener Pflege-, Patientinnen-
und Patienten-anwaltschaft

Mehr Informationen:
www.patientenanwaltschaft.wien.at

kostenlose Pflegehotline: (0800) 230310

IMPRESSUM: Herausgeber: Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patienten-anwaltschaft,
Grafik: Pinkhouse Design, 1090 Wien, Druck: AV+Astoria Druckzentrum GmbH, Wien

WPPA
Wiener Pflege-, Patientinnen-
und Patienten-anwaltschaft

Tel.: (+43 1) 5871204

Stadt + Wien
Wien ist anders.



Wir über uns

Es stehen Ihnen Expertinnen und Experten zur Verfügung

Wir informieren, beraten und unterstützen Sie gerne

Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Bewohnerinnen und Bewohner!

Im Krankheitsfall dürfen Sie erwarten, in Wiener Spitälern und Ordinationen gut und rasch behandelt zu werden. Wenn Sie pflegebedürftig sind, sollten Sie sich darauf verlassen können, professionell und einfühlsam betreut zu werden. Beides ist in unserer Stadt zum Glück so gut wie immer gewährleistet.

Wenn Sie dennoch Anlass zur Beschwerde haben und möchten, dass Ihre Anliegen ernst genommen und Ihre Rechte gewahrt werden, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Wir helfen Ihnen unbürokratisch und kostenlos!

Wir möchten Sie auch unterstützen, Ihr Gesundheitswissen zu verbessern. Gesundheitskompetenz und Gesundheit hängen eng zusammen. Personen die ihre Gesundheit fördern, müssen seltener zum Arzt oder ins Spital.

Wir möchten durch die Vermittlung von verständlichem und qualitätsgesichertem Wissen dazu beitragen, dass Sie in Ihrem Alltag Entscheidungen treffen, die sich positiv auf Ihre Gesundheit auswirken.

Dr. Sigrid Pilz

Dr.ⁱⁿ Sigrid Pilz

Erfahrene juristische MitarbeiterInnen helfen Ihnen bei

- der Wahrnehmung Ihrer Rechte als Patientin und Patient, bzw. als Bewohnerin und Bewohner in Wiener Wohn- und Pflegeheimen
- der Regelung von Entschädigungen im Schadensfall
- der Erstellung von Patientenverfügungen

bei Fragen zu

- Gesundheit und Krankheit
- Pflege und Betreuung
- Ordinationen und Ambulatorien
- Apotheken und Sozialversicherungsträgern

Kommen Sie mit Ihren Anliegen und Beschwerden zu uns! Wir freuen uns auch über Ihre Anregungen!

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen und eine diplomierte Sozialarbeiterin stehen Ihnen in Pflege- und Betreuungsfragen zur Verfügung.

Diese prüfen bei Pflege- und Betreuungsmängeln. Sie vermitteln in Konfliktsituationen, bei Kommunikationsproblemen sowie Organisationsdefiziten.

Die engagierten MitarbeiterInnen sind bemüht, konstruktive Lösungen herbeizuführen. Sie beraten und unterstützen bei Fragen zu Kosten, Sozialversicherungsträgern, Krankentransporten und weiteren Anliegen im Pflege- und Betreuungsbereich.

Wenden Sie sich telefonisch, per E-Mail oder persönlich an uns! Wie nehmen uns Zeit für Ihre Anliegen.

Sie wurden im Gesundheits- und Pflegebereich gut behandelt und wollen Ihr Lob ausdrücken? Wir übernehmen das gerne für Sie!





Wir über uns

Es stehen Ihnen Expertinnen und Experten zur Verfügung

Wir informieren, beraten und unterstützen Sie gerne

Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Bewohnerinnen und Bewohner!

Im Krankheitsfall dürfen Sie erwarten, in Wiener Spitälern und Ordinationen gut und rasch behandelt zu werden. Wenn Sie pflegebedürftig sind, sollten Sie sich darauf verlassen können, professionell und einfühlsam betreut zu werden. Beides ist in unserer Stadt zum Glück so gut wie gewährleistet.

Wenn Sie dennoch Anlass zur Beschwerde haben und möchten, dass Ihre Anliegen ernst genommen und Ihre Rechte gewahrt werden, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Wir helfen Ihnen unbürokratisch und kostenlos!

Wir möchten Sie auch unterstützen, Ihr Gesundheitswissen zu verbessern. Gesundheitskompetenz und Gesundheit hängen eng zusammen. Personen die ihre Gesundheit fördern, müssen seltener zum Arzt oder ins Spital.

Wir möchten durch die Vermittlung von verständlichem und qualitätsgesichertem Wissen dazu beitragen, dass Sie in Ihrem Alltag Entscheidungen treffen, die sich positiv auf Ihre Gesundheit auswirken.

Dr. Sigrig Pilz

Dr.ⁱⁿ Sigrig Pilz

Erfahrene juristische MitarbeiterInnen helfen Ihnen bei

- der Wahrnehmung Ihrer Rechte als Patientin und Patient, bzw. als Bewohnerin und Bewohner in Wiener Wohn- und Pflegeheimen
- der Regelung von Entschädigungen im Schadensfall
- der Erstellung von Patientenverfügungen

bei Fragen zu

- Gesundheit und Krankheit
- Pflege und Betreuung
- Ordinationen und Ambulatorien
- Apotheken und Sozialversicherungsträgern

Kommen Sie mit Ihren Anliegen und Beschwerden zu uns! Wir freuen uns auch über Ihre Anregungen!

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen und eine diplomierte Sozialarbeiterin

stehen Ihnen in Pflege- und Betreuungsfragen zur Verfügung. Diese prüfen bei Pflege- und Betreuungsmängeln. Sie vermitteln in Konfliktsituationen, bei Kommunikationsproblemen sowie Organisationsdefiziten.

Die engagierten MitarbeiterInnen sind bemüht, konstruktive Lösungen herbeizuführen. Sie beraten und unterstützen bei Fragen zu Kosten, Sozialversicherungsträgern, Krankentransporten und weiteren Anliegen im Pflege- und Betreuungsbereich.

Wenden Sie sich telefonisch, per E-Mail oder persönlich an uns! Wie nehmen uns Zeit für Ihre Anliegen.

Sie wurden im Gesundheits- und Pflegebereich gut behandelt und wollen Ihr Lob ausdrücken? Wir übernehmen das gerne für Sie!

