

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unserem Krankenhaus fühlen sich verantwortlich, Ihnen eine sichere Behandlung und Pflege zu garantieren.

Dafür brauchen wir auch Ihre Unterstützung. Ihre Anregungen sind eine Chance für uns.

Stellen Sie Fragen!

Fragen Sie immer, wenn Sie sich nicht sicher sind.

- ▶ Lassen Sie sich Untersuchungen, Behandlungen und Operationen erklären. **Äußern Sie mögliche Bedenken.**
- ▶ Falls Sie ein Hörgerät verwenden, benutzen Sie es bei den Gesprächen.
- ▶ Medizinische Begriffe sind oft schwierig zu verstehen. **Fragen Sie sofort nach, wenn Sie die Erklärung nicht verstehen.**
- ▶ **Machen Sie sich Notizen und schreiben Sie sich Fragen auf.** Diese können bei der Visite oder bei der Vorbesprechung einer Behandlung beantwortet werden.
- ▶ **Nehmen Sie Angehörige oder Vertrauenspersonen zu Gesprächen mit.** Wenn Sie einen Dolmetsch benötigen, informieren Sie das Betreuungsteam.



Barmherzige Schwestern
Krankenhaus Wien

So helfen Sie mit:

- ▶ Bringen Sie **Ausweise** (Blutgruppe, Allergie, Blutverdünnung, Implantate etc.) sowie **Röntgenbilder** und frühere **Befunde** zur Aufnahme mit – wir kopieren sie und Sie bekommen die Unterlagen zurück.
- ▶ Informieren Sie uns über Ihre **Patientenverfügung** und bringen Sie eine Kopie mit.
- ▶ Lassen Sie Wertgegenstände zu Hause. Es steht Ihnen in den Patientenzimmern ein Safe zur Verfügung, aber bei der Aufbewahrung auf der Station können wir keine Haftung übernehmen.

Ihr Feedback hilft uns

Aus Ihren Rückmeldungen können wir lernen. Teilen Sie Ihre Anliegen oder Anregungen zum Thema Sicherheit dem Betreuungsteam mit. Weiters können Sie uns Ihre Anregungen und Beschwerden, aber auch Lob über den Link im Internet oder über unsere **Feedbackkarten**, die im Haus aufliegen, geben. Für die Karten steht eine Abgabebox bei der Rezeption.

Unser **Patientenombudsmann** steht Ihnen auch zur Verfügung. Den Kontakt finden Sie in den Infokästen auf den Stationen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Plattform Patientensicherheit unter:
www.bhswien.at/Patientensicherheit

Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern
Wien Betriebsgesellschaft m.b.H.

Stumpergasse 13 · 1060 Wien · T: +43 1 59988-0
office.wien@bhs.at · www.bhswien.at

Ein Unternehmen der
www.vinzenzgruppe.at



Patientensicherheit

Ihre Sicherheit zählt – helfen Sie mit!



Gesundheit
kommt von Herzen.



Barmherzige Schwestern
Krankenhaus Wien

Von der Aufnahme über Ihren Aufenthalt bis zur Entlassung:

E-Card und Ausweis

Für die Erfassung Ihrer persönlichen Daten bei der Aufnahme benötigen Sie beide Dokumente.

Identifikation

Das Identifikationsarmband, das Ihnen bei der Aufnahme angelegt wird, dient Ihrer Sicherheit.

Wir fragen Sie vor der Gabe von Infusionen oder Medikamenten oder Blutprodukten, vor Untersuchungen oder Operationen nach Namen und Geburtsdatum.

Dies dient Ihrer Sicherheit, damit Sie Ihre richtige Therapie erhalten.

Nur wenn das Betreuungsteam Sie gut kennt, kann diese Frage ausfallen.

Datensicherheit

Kontrollieren Sie Ihre persönlichen Daten auf allen Dokumenten, die Sie bei uns erhalten.

Datenschutz ist uns wichtig. Sie werden bei der Aufnahme gefragt, ob Sie eine Auskunftssperre wünschen. Mit einem Codewort (den letzten 4 Zahlen Ihrer Aufnahmezahl) dürfen telefonische Auskünfte an Ihre Vertrauenspersonen erteilt werden.

Medikamente

Bringen Sie bereits zur Aufnahme eine Liste der Medikamente (Name und Dosierung) mit, die Sie zu Hause einnehmen.

Die Tabletten, die Sie erhalten, können anders aussehen als Ihre Medikamente zu Hause. Wir verwenden auch Generika, die in der Wirkung ident sind, aber andere Farben und Formen haben. Bitten Sie das Betreuungsteam um Erklärungen.

Informationen über neue Medikamente erhalten Sie bei der ärztlichen Visite.

Mitgebrachte Medikamente nehmen Sie nur nach Absprache mit dem Betreuungsteam.

Schmerzen

Krankheiten führen oft zu Schmerzen. Aber auch Behandlungen und Operationen verursachen Schmerzen und Beschwerden.

Informieren Sie uns bitte sofort und jederzeit, wenn Sie Schmerzen haben!

Stürze

Die Pflegepersonen auf der Station erheben Ihr Sturzrisiko und beraten Sie individuell, **um Stürze im Krankenhaus und zu Hause zu vermeiden.**

Hygiene

Waschen Sie Ihre Hände nach jedem Toilettenbesuch und vor jeder Mahlzeit.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter desinfizieren sich die Hände mit dem Händedesinfektionsmittel.

Bei bestimmten Erregern können Maßnahmen zur Isolierung notwendig sein. **Bitte befolgen Sie die Anleitungen des Betreuungsteams.**

Besuche sind schön. **Wenn Ihr Besuch jedoch an Durchfall, Grippe oder anderen über die Atemwege übertragbaren Krankheiten erkrankt ist, ist ein Besuch nicht möglich.**

Wenn Sie Besuch von Kleinkindern erhalten, sollen sich diese nicht am Boden oder in Ihrem Bett aufhalten.

Entlassung

Das Betreuungsteam unterstützt Sie auch bei der Planung Ihrer Versorgung und Betreuung nach der Entlassung. Besprechen Sie mit Ihren Angehörigen oder Vertrauenspersonen, welche Unterstützung Sie benötigen, und informieren Sie das Betreuungsteam.