



**ambulanz  
online**

Wir bringen unsere Expertinnen  
und Experten zu Ihnen nach Hause.



**Barmherzige  
Schwestern**  
Krankenhaus Wien

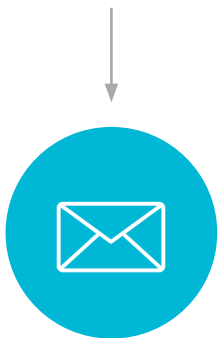
## Schritt für Schritt zu Ihrem Ambulanz\_online Besuch



### Termin vereinbaren

Vereinbaren Sie Ihren Ambulanz\_online Termin hier:

- ▶ [www.bhswien.at/terminanfrage](http://www.bhswien.at/terminanfrage)
- ▶ [www.bhswien.at/ambulanz-online](http://www.bhswien.at/ambulanz-online)



### Bestätigung erhalten

Nach erfolgreicher Terminvereinbarung erhalten Sie ein E-Mail mit den Details zu Ihrem Termin: Datum, Uhrzeit und der Link zum Einstieg in die Ambulanz\_online.

24 Stunden vorher erhalten Sie außerdem eine Erinnerungsnachricht an Ihr Handy.



### Starten Sie die Ambulanz\_online

Öffnen Sie etwa **10 Minuten** vor dem vereinbarten Termin den **Link aus dem E-Mail** oder nutzen Sie den Direkteinstieg auf [www.bhswien.at/ambulanz-online](http://www.bhswien.at/ambulanz-online).

Sie kommen zuerst in den digitalen Warteraum, eventuell kommt es zu einer kurzen Wartezeit. Ihre Fachexpert\*in starten dann den Anruf.

Hinweis: Nutzer\*innen der Adipositas Ambulanz erhalten keinen Link per E-Mail, bitte nutzen Sie ausschließlich den Direkteinstieg.

### FAQ & technische Fragen

Sie finden die häufig gestellten Fragen zum Ablauf und den technischen Voraussetzungen unter <https://www.bhswien.at/ambulanz-online>

### Kontakt

Benötigen Sie weitere Hilfe? Kontaktieren Sie unsere kostenlose Support Hotline:  
+43 1 90 122 (Montag bis Freitag 7.00-22.00 Uhr)